

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
АНО ДПО «ИКСИ»



О.С. Виханский

2021 г.

ПРАВИЛА

оказания платных образовательных услуг в
АНО ДПО «ИКСИ»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила оказания платных образовательных услуг (далее – Правила) разработаны в соответствии с требованиями:

- Федерального закона РФ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановления Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Трудового кодекса РФ;
- Закона РФ «О защите прав потребителя».

1.2. Настоящие Правила регламентируют порядок оказания в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт комплексных стратегических исследований» (далее – АНО ДПО «ИКСИ») платных образовательных услуг по реализации дополнительных профессиональных программ и программ профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации в отношении физического и (или) юридического лица, имеющего намерение заказать, либо заказывающего платных образовательные услуги для себя и иных лиц на основании договора.

1.3. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Исполнитель – АНО ДПО «ИКСИ», осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, общества и государства.

1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом АНО ДПО «ИКСИ».

1.6. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.7. АНО ДПО «ИКСИ» оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по дополнительным профессиональным программам;
- обучение по программам профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации;
- другие платные образовательные услуги.

1.8. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию заказчика.

1.9. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема уже предоставленных ему исполнителем образовательных услуг.

1.10. Требования к оказанию платных образовательных услуг определяются в договоре возмездного оказания образовательных услуг.

1.11. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с дополнительными профессиональными программами и (или) программами профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации и условиями договора.

1.12. Увеличения стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

1.13. Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми работниками АНО ДПО «ИКСИ».

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Исполнитель знакомит обучающегося и заказчика услуг с Уставом АНО ДПО «ИКСИ», лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

2.4. Информация, доводимая до заказчика и обучающегося, должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения АНО ДПО «ИКСИ»;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования органа, выдавшего ее;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема обучающихся;
- правила внутреннего распорядка для обучающихся в АНО ДПО «ИКСИ»;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.5. По требованию заказчика или обучающегося АНО ДПО «ИКСИ» обязан предоставить для ознакомления:

- Устав АНО ДПО «ИКСИ», настоящие Правила;
- образец договора;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

2.6. Способами доведения информации до обучающегося и (или) заказчика могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- информация на сайте.

3. Порядок заключения договоров

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор.

3.2. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.

3.3. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законами и иными нормативными правовыми актами.

3.4. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг в письменной форме.

3.5. Договор содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;
- место нахождения исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.6. Договор не содержит условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности образовательной программы в АНО ДПО «ИКСИ».

3.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.8. Стороной договора об оказании платных образовательных услуг, физическим лицом, оплачивающим стоимость обучения, может быть:

- поступающий, достигший совершеннолетия и финансовой самостоятельности;
- другие физические или юридические лица, гарантирующие финансирование обучения.

3.9. Договор оформляется в двух экземплярах. Один хранится в бухгалтерии АНО ДПО «ИКСИ», второй – у заказчика.

3.10. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре или в дополнительном соглашении.

3.11. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляет бухгалтерия АНО ДПО «ИКСИ».

4. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или)

промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5. Стоимость и оплата образовательных услуг

5.1. Стоимость образовательных услуг определяется на конкретный вид услуг, в зависимости от формы и направления обучения, на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

5.2. Стоимость обучения устанавливается приказом Генерального директора АНО ДПО «ИКСИ».

5.3. Оплата за образовательные услуги производится в безналичном порядке. Безналичные расчеты производятся согласно выставленному счету.

